

## Consulenza organizzativa finalizzata all'ottenimento di certificazioni volontarie UNI EN ISO 9001:2008 (Qualità)

- La certificazione qualità UNI EN ISO 9001:2008 è un obiettivo volontario di ogni organizzazione che intenda assumere un ruolo strategico nello scenario economico del terzo millennio. La certificazione qualità è infatti l'atto conclusivo di un' importante processo riorganizzativo messo in atto dall'azienda che, se ben fatto, rigenera gli "organi vitali" ovvero il personale e proietta l'azienda verso un futuro secondo le proprie aspettative. Nell' implementazione del sistema di gestione l'azienda riesamina i processi interni e, sulla base dei requisiti normativi, progetta i nuovi processi gestionali. Particolare attenzione viene posta nella definizione di chiare mansioni, attività ed utilizzo di strumenti, risorse ed interazioni tra le funzioni aziendali. Nella riprogettazione, l'azienda è tenuta a introdurre e rafforzare il concetto del continuo miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione nel rispetto dei requisiti cogenti, contrattuali ed attesi in linea con la politica e gli obiettivi direzionali. Assume infatti un ruolo strategico la Direzione Generale che definisce gli obiettivi aziendali, mette a disposizione le risorse, pone obiettivi di miglioramento e ne misura il raggiungimento. Il sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 garantisce all'organizzazione un futuro secondo le proprie aspettative.

### ATTIVITA'

#### Pianificazione

L'attività è finalizzata a identificare la struttura organizzativa e pianificare le attività di progetto di seguito descritte.

#### Analisi

L'attività è finalizzata allo studio dei processi interni, delle responsabilità e delle modalità operative. Il risultato di questa attività rappresenta l'input per la successiva fase di progettazione.

#### Progettazione

Sulla base di quanto analizzato, delle effettive esigenze dell'organizzazione, dei requisiti normativi, di eventuali requisiti contrattuali con i clienti e grazie all'esperienza maturata dai nostri consulenti senior si progetta, concordando con il cliente, i nuovi flussi gestionali, le nuove responsabilità e le modalità operative.

#### Sviluppo

L'attività è finalizzata allo sviluppo della documentazione necessaria alla corretta implementazione del sistema conformemente ai requisiti normativi ed in dettaglio:

- **Macro diagramma di flusso**  
(Rappresentazione "panoramica" delle interazioni dei processi aziendali)
- **Diagrammi per processo** (Rappresentazione grafica del processo)
- **Procedure gestionali**  
(Chiara descrizione di attività e responsabilità con integrato diagramma di flusso)
- **Modulistica**

#### Formazione

La formazione effettuata dal nostro consulente gestionale è finalizzata ad informare e formare gli operatori ad una corretta gestione in conformità a quanto concordato e procedurizzato.

#### Sviluppo Manuale

A conclusione del processo si emette il manuale della qualità descrivendo macro responsabilità ed attività e correlando i requisiti normativi con il sistema sviluppato in azienda.

#### Verifiche ispettive interne e supporto all'applicazione

Il servizio, su richiesta cliente, si estende inoltre alla conduzione delle verifiche ispettive interne in ottica qualità UNI EN ISO 9001:2008, al supporto all'applicazione delle attività nonché all'affiancamento durante la verifica dell'ente di certificazione.



Azienda con Sistema di Gestione Qualità Certificato  
UNI EN ISO 9001:2008

**SINERGEST** srl

■ via di Sottopoggio, 24  
55060 Guamo - Capannori (LU)

■ strada del Drosso, 33/8  
10135 - **TORINO**

e-mail: [info@sinergest.com](mailto:info@sinergest.com)  
[www.sinergest.com](http://www.sinergest.com)



...your business driver