

Consulenza organizzativa finalizzata all'ottenimento della certificazione ISO TS 16949 per il settore automotive

- **ISO/TS 16949** "requisiti particolari per l'applicazione della norma ISO 9001:2008 per la produzione di serie e delle parti di ricambio nell'industria automobilistica"
- La **Specifica tecnica ISO/TS 16949** nasce dall'esigenza di uniformare le guide nazionali di valutazione dei sistemi qualità esistenti: AVSQ '94 (Italia), EAQF '94 (Francia), VDA 6 (Germania) e QS-9000 (USA).
- Nasce così l'IATF (International Automotive Task Force) che in collaborazione ai membri dell'ISO ha emesso questa specifica da utilizzare per una applicazione all'interno del settore automobilistico.
- La **Specifica tecnica ISO/TS 16949** è una certificazione conforme agli standard di qualità riconosciuti in tutto il mondo per l'industria dell'automobile.
- La norma promuove l'uso di strumenti operativi efficaci nello sviluppo e nel controllo dei prodotti e dei processi produttivi (**FMEA, Piani di Controllo strutturati, Controllo Statistico di Processo, Analisi della Strumentazione di Misura**)
- Lo standard pone dei requisiti generali di sistema riprendendo ed ampliando quelli già esistenti nella norma ISO 9001, basata sull'approccio per processi.
- Nell'implementazione del sistema di gestione l'azienda riesamina i processi interni e, sulla base dei requisiti normativi, progetta i nuovi processi gestionali.
- Particolare attenzione viene posta nella definizione di chiare mansioni, attività ed utilizzo di strumenti, risorse ed interazioni tra le funzioni aziendali.
- Nella riprogettazione, l'azienda è tenuta a introdurre e rafforzare il concetto del continuo miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione nel rispetto dei requisiti cogenti, contrattuali ed attesi in linea con la politica e gli obiettivi direzionali, al fine di garantire il massimo controllo su tutte le procedure eseguite secondo il principio dello "**zero difetti**".

ATTIVITA'

Pianificazione

L'attività è finalizzata a identificare la struttura organizzativa e pianificare le attività di progetto di seguito descritte.

Analisi

L'attività è finalizzata allo studio dei processi interni, delle responsabilità e delle modalità operative. Il risultato di questa attività rappresenta l'input per la successiva fase di progettazione.

Progettazione

Sulla base di quanto analizzato, delle effettive esigenze dell'organizzazione, dei requisiti normativi, di eventuali requisiti contrattuali con i clienti e grazie all'esperienza maturata dai nostri consulenti senior si progetta, concordando con il cliente, i nuovi flussi gestionali, le nuove responsabilità e le modalità operative.

Sviluppo

L'attività è finalizzata allo sviluppo della documentazione necessaria alla corretta implementazione del sistema conformemente ai requisiti normativi ed in dettaglio:

- **Macro diagramma di flusso**
(Rappresentazione "panoramica" delle interazioni dei processi aziendali)
- **Diagrammi per processo** (Rappresentazione grafica del processo)
- **Procedure gestionali**
(Chiara descrizione di attività e responsabilità con integrato diagramma di flusso)
- **Modulistica** necessaria al soddisfacimento dei requisiti ISO/TS

...your business driver

Formazione

La formazione effettuata dal nostro consulente gestionale è finalizzata ad informare e formare gli operatori ad una corretta gestione in conformità a quanto concordato e procedurizzato.

Viene effettuata una **formazione specifica** e mirata all'applicazione di strumenti per il controllo qualità come l'effettuazione di statistiche, l'utilizzo del metodo FMEA etc

Adeguamento del Manuale

A conclusione del processo si rimette il manuale della qualità aggiornandolo ai nuovi requisiti previsti dalla ISO/TS e correlando i requisiti normativi con il sistema sviluppato in azienda.

Verifiche ispettive interne e supporto all'applicazione

A conclusione del processo si rimette il manuale della qualità aggiornandolo ai nuovi requisiti previsti dalla ISO/TS e correlando i requisiti normativi con il sistema sviluppato in azienda.

A seguito di ogni intervento, si verificherà e valuterà l'avanzamento dei lavori e si stabiliranno le azioni, gli obiettivi e le responsabilità per le sessioni successive, indicando quanto concordato in un apposito Piano di lavoro.



Azienda con Sistema di
Gestione Qualità Certificato
UNI EN ISO 9001:2008

SINERGEST srl

■ via di Sottopoggio, 24
55060 Guamo - Capannori (LU)

■ strada del Drosso, 33/8
10135 - **TORINO**

e-mail: info@sinergest.com
www.sinergest.com



...your business driver